

接客の技術

対処

その場で、臨機応変に接客する技術です。

お客様のA.K.A.K.A.C.A.のニーズを汲み取るサービス

お客様の表には出さないニーズも汲み取ります。例えば、トイレの位置が分かりにくいというニーズを察し、お客さまを案内します。

※A.K.A.K.A.C.A.とは、宇宙のタイトルを含む宇宙と、至る所を含む至る所という意味です。